Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anbieterkennzeichnung

Textilhandel Nagrotzki
Inhaber: Udo Nagrotzki

Limbacher Str. 32
09113 Chemnitz / Deutschland
Tel.: 0371/442280
Fax: 0371/45904778

E-Mail: rascal2@rascal.de

Internet: www.rascal.de

USt-IdNr.: DE140891816

Allgemeines

Über das Internet beauftragte Lieferungen und Leistungen unseres Unternehmens werden auf Grundlage der vorliegenden Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung vorgenommen. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Wir sind berechtigt, Ansprüche aus unserer Geschäftsverbindung abzutreten.

Bestellung

Bestellen können Sie per Online-Shop, schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail.

Wir bitten unsere Kunden von telefonischen Bestellungen abzusehen und nur per Online-Shop zu bestellen. Bei telefonischen Bestellungen kann es immer wieder zu Mißverständnissen (Adresse, Artikel, Farben usw.) kommen und dadurch zu Problemen bei der Bearbeitung der Bestellung. Eine Bestellung per Online-Shop können wir schneller und effektiver bearbeiten.

Bei Problemen können Sie natürlich gern unseren telefonischen Support in Anspruch nehmen. Unser Kundendienst ist:
Mo: 11-17 Uhr
Di: Ruhetag
Mi: 11-17 Uhr
Do: 11-17 Uhr
Fr: 11-18 Uhr
Sa: 11-13 Uhr
unter der Nummer Tel.: 0371/442280 zu erreichen.

Vertragsschluss und Vertragstextspeicherung

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Die Darstellung der Produkte in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Vertragsgegenstand ist der Verkauf von Waren über unseren Internetshop.

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten, dem erfolgreichen durchlaufen der einzelnen

Bestellschritte und durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche, im abschließenden Schritt des Bestellprozesses, geben Sie ein verbindliches Kaufangebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit etwaige Eingabefehler zu erkennen und mit Hilfe der Korrekturfunktion zu korrigieren und/oder zu verändern.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Auftragsannahme dar.

Wir sind berechtigt Ihre Bestellung innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang, durch Zusendung einer Auftragsbestätigung schriftlich oder in Textform (z.B. Email), in welcher Sie zur Zahlung aufgefordert werden oder die Auslieferung der Ware bestätigt wird, anzunehmen.

Ein bindender Vertrag kann auch schon vorher zustande kommen wenn Sie eine Online-Zahlungsweise wählen und die Zahlung unmittelbar nach Absenden der Bestellung vornehmen. In diesem Fall erfolgt der Vertragsschluss zu dem Zeitpunkt, an dem der entsprechende Zahlungsdienstleister Ihnen die Ausführung der Zahlungsanweisung bestätigt.

Der Vertragstext (Ihre Bestellung) wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB) jederzeit auf www.rascal.de einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen werden Ihnen per E-Mail zugesendet und sind nicht über das Internet zugänglich.

Lieferzeiten

Die Lieferung erfolgt nach Bestelleingang bzw. nach Eingang der Zahlung.

Region	Lieferzeit
Deutschland	1-3 Werktage
EU und Schweiz	4-10 Werktage
alle anderen	5-15 Werktage

Gewährleistung

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

Beschwerdeverfahren

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit an einem Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Sofern der Kunde Verbraucher ist, bleiben die nach dem Recht des Aufenthaltslandes des Kunden zu Gunsten des Verbrauchers bestehenden geltenden gesetzlichen Regelungen und Rechte von dieser Vereinbarung unberührt. Die Geltung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

Download AGB

Hier können Sie unsere AGB als PDF-Dokument downloaden:
https://rascal.de/rascal/AGB.pdf

Um die AGB aus dem Download öffnen zu können, benötigen Sie den Acrobat Reader, der Ihnen kostenfrei zum Download des Herstellers zur Verfügung steht:
https://get.adobe.com/de/reader

Stand: 01.06.2025